



## ***Praktijkfolder***

Fysiotherapie Amstenrade  
Hoofdstraat 39  
6436 CB Amstenrade

Putstraat 10  
6436 BV Amstenrade  
046-4423893

Mail:  
fysiotherapieamstenrade@home.nl

www.fysiotherapieamstenrade.nl

Beste cliënten,

Middels dit informatieblad willen wij u informeren over onze praktijk en de gang van zaken.

- In de praktijk zijn *4 therapeuten* werkzaam:
  - *René van der Zijden*, fysiotherapeut, manueel therapeut, sportfysiotherapeut, tapen en bandageren (*praktijkeigenaar*)
  - *Hayat Chafik*, fysiotherapeute, bekkenfysiotherapeute (*praktijkeigenaresse*)
  - *Daniëlle Coenegracht*, algemeen fysiotherapeute, kinderfysiotherapeute i.o.
  - *Francis Gommans*, algemeen fysiotherapeute

werktijden:

	René	Hayat	Daniëlle	Francis
Maan dag	8.30- 20.00	8.30- 18.00	8.00- 18.00	10.00- 20.00
Dins dag	8.30- 17.00	8.30- 18.00	-	-
Woens dag	8.30- 13.00	Vrij	8.00- 18.00	8.00- 17.00 19.30- 21.30
Donder dag	8.30- 19.30	8.30- 18.00	8.00- 18.00	18.00- 20.00
Vrijdag	8.00- 17.00	8.30- 18.00	8.00- 17.30	12.30- 18.00

- De manueeltherapeut:  
De manueeltherapeut heeft zich gespecialiseerd in het onderzoek en de behandeling van patiënten met klachten van de wervelkolom en de gewrichten in armen en benen.  
In het algemeen is manuele therapie geschikt voor klachten die, behalve met pijn, gepaard kunnen gaan met het slechter kunnen bewegen van een gewricht of gewrichten. De manueeltherapeut werkt vanwege zijn specifieke kennis en vaardigheden vooral aan klachten aan de wervelkolom en daarmee samenhangende klachten. Bij overbeweeglijkheid in de gewrichten kan de manueeltherapeut met specifieke trainingsadviezen de patiënt leren zijn gewrichten door middel van spieren te beheersen. Veel voorkomende klachten die de manueeltherapeut behandelt zijn hoofd- en nekpijn die gepaard kunnen gaan met het slecht kunnen bewegen van de wervelkolom; nek- en schouderklachten die uitstralen tot in de armen; klachten hoog in de rug met rib- en borstpijn; artrose van de heup; lage rugklachten, eventueel met uitstralende pijn naar de benen; bepaalde vormen van duizeligheid die opgewekt wordt door het bewegen van de nek en kaakklachten eventueel gecombineerd met nekkklachten.
- De bekkenfysiotherapeut:  
De bekkenfysiotherapeute richt zich op mensen met problemen in het gebied van lage rug en bekken, buik en bekkenbodem. Dit kunnen zowel mannen, vrouwen als kinderen zijn. De bekkenbodem is een spierlaag onder in het bekken, die de buikorganen draagt. De bekkenbodem zorgt voor het openen en sluiten van de bekkenuitgang en draagt bij aan de stabiliteit van het bekken. De bekkenbodemspieren werken nauw samen met de buik- en rugspieren en zijn belangrijk in het dagelijks bewegen, de toiletgang, bij seksualiteit en bij het voorkómen van rug- en bekkenpijn. Een verstoorde functie kan zich op verschillende manieren uiten. Denk aan ongewild verlies van urine en/of ontlasting of juist moeite met plassen en ontlasten. Ook kunnen klachten ontstaan als pijn in de onderbuik, in de bekkenbodem of bij het stuitje of schaambeem. Lage rug- en bekkenpijn kunnen mede veroorzaakt worden door niet goed functionerende bekkenbodemspieren. Dit kan ook leiden tot seksuele problemen.
- De bekkenfysiotherapeute helpt bij het leren herkennen en trainen van de spieren rondom het bekken en maakt soms gebruik maken van speciale apparatuur om de activiteit van de bekkenbodemspieren te meten en dit voor de patiënt inzichtelijk te maken. De bekkenfysiotherapeute geeft als het nodig is advies over toiletgedrag, drink- en eetgedrag en ondersteunende hulpmiddelen zoals een bekkenband.
- De kinderfysiotherapeute:  
De kinderfysiotherapeute is gespecialiseerd in het behandelen van kinderen van nul tot zestien jaar met een achterstand in hun motorisch functioneren. Het kan daarbij gaan om kinderen die moeite hebben om mee te komen op lichamelijk vlak, maar ook op sociaal-emotioneel vlak. Zij werkt samen met de kinderen (en eventueel hun ouders en leerkrachten) om hen weer functioneel te laten meedoen, zodat ze bijvoorbeeld op school kunnen deelnemen aan het spel. De behandeling bestaat vooral uit oefentherapie, waarbij kinderen op speelse wijze en met behulp van kindvriendelijke materialen hun motorische vaardigheden kunnen verbeteren. Tijdens de behandeling heeft de

kinderfysiotherapeut veelvuldig contact met de ouders, die - zeker als het om zeer jonge kinderen gaat - een belangrijke rol spelen in de ontwikkeling van hun kind.

Omdat veel klachten ook andere oorzaken of uitingsvormen kunnen hebben, zijn er vaak nauwe contacten met de huisarts, de kinderarts of andere behandelaars zoals een logopedist.

- **Beweegprogramma's:**  
Beweegprogramma's Diabetes Mellitus 2 (DM2) en COPD (Chronic Obstructive Pulmonary Disease: chronische longaandoeningen).  
Wij hebben met de verzekeraars een contract om deze programma's onder deskundige begeleiding van een gespecialiseerde fysiotherapeut in de praktijk aan cliënten met DM2 en COPD aan te bieden. De kosten worden dan door de verzekering gedekt.
- **Fysiogym:**  
Op woensdag avond van 19.30 tot 20.30 en van 20.30 tot 21.30 en op de donderdag morgen van 11.00 tot 12.00 word fysiogym gegeven. Dit bestaat uit grondoefeningen, soms in combinatie met een bal, theraband, stok of gewichten.

Doel van de fysiogym is op een leuke en ontspannen manier in beweging te zijn met aandacht voor alle spieren en gewrichten.

- **Fitness:**  
De mogelijkheid bestaat om groepsgewijs onder begeleiding te fitnessen. Dit vindt plaats op; maandag en donderdag avond van 18.00 tot 19.00 of van 19.00 tot 20.00 en op maandag- en donderdagochtend van 10.00 uur tot 11.00 uur.  
Ook kan men zelfstandig komen fitnessen. Vraag hiervoor informatie aan een van de therapeuten.  
In sommige gevallen wordt dit vergoed door de zorgverzekeraar. De kosten voor de fitness zijn:
  - Per keer € 7,50
  - Per maand voor 2 x in de week € 42,50
- **Kosten:**  
De kosten van de fysiotherapeutische behandeling kunt u vinden op onze tarievenlijst welke ophangt in de wachtkamers. De kosten zijn afhankelijk van de behandeling of het onderzoek dat u krijgt.  
Deze kosten worden in de meeste gevallen direct gedeclareerd bij uw zorgverzekeraar. U heeft daar dan geen omkijken naar.

Indien u niet of onvoldoende verzekerd bent voor fysiotherapie, bijvoorbeeld wanneer u uw maximale aantal behandelingen heeft verbruikt, wordt de factuur naar u thuis per post verstuurd. Deze dient dan binnen een termijn van 14 dagen betaald te worden op het daarop vermelde rekeningnummer.

- **Hygiëne:**  
Onze behandelruimtes en -tafels worden schoongehouden. Hygiëne is in een fysiotherapiepraktijk erg belangrijk. Graag vragen wij u daarom of u mee wilt werken om onze praktijk schoon te houden. U kunt dit doen door een handdoek mee te nemen die u over de behandeltafel kunt leggen tijdens de behandeling en te zorgen voor persoonlijke hygiëne.
- **Kwaliteit van de fysiotherapeuten:**  
Al onze medewerkers zijn afgestudeerd aan de opleiding tot fysiotherapeut en staan geregistreerd in het Centraal Kwaliteitsregister voor Fysiotherapeuten. Dit verplicht de therapeuten om regelmatig bijscholing te volgen zodat zij op de hoogte blijven van alle nieuwe ontwikkelingen binnen de fysiotherapie. Voor u als patiënt kunt u daarom rekenen op kwalitatief goede zorg.

- **Kwaliteit van de praktijk:**  
Omdat wij kwaliteit belangrijk vinden werken wij aan het verkrijgen van een HKZ-certificaat (Stichting Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector). Hiermee willen wij ons onderscheiden van andere fysiotherapiepraktijken. Het HKZ-certificaat kunnen wij alleen verdienen en behouden wanneer onze organisatie voldoet aan strenge eisen die ervoor zorgen dat de kwaliteit in deze praktijk gewaarborgd wordt.
- **Klachtenprocedure:**  
Indien u een klacht heeft over onze praktijk of één van onze medewerkers kunt u dit te allen tijden aangeven bij uw fysiotherapeut of een collega-fysiotherapeut. Samen wordt dan gezocht naar een geschikte oplossing. Wisselen van therapeut binnen de praktijk is indien nodig altijd mogelijk.  
Komt u er niet uit met de fysiotherapeut binnen de praktijk dan vindt u in de wachtkamer de folder “Als u rondloopt met een klacht over uw fysiotherapeut” van het KNGF; het Koninklijk Nederlandse Genootschap voor Fysiotherapie.

Hier staat beschreven hoe u het probleem het beste kunt aanpakken.

- **Wachttijden:**  
Wij hanteren geen wachtlijst. Wanneer u zich aanmeldt proberen wij op een zo kort mogelijke termijn (binnen een week) een afspraak voor u te maken. Wanneer u niet goed ter been bent, behandelen wij ook aan huis.
- **Afmelden:**  
Indien u zich 24 uur voor het tijdstip van de geplande behandeling afmeldt wordt het consult niet in rekening gebracht. Meldt u zich dus indien mogelijk op tijd af, wij hebben dan de gelegenheid om andere patiënten de kans te bieden op dat tijdstip behandeld te worden. Indien u zich niet tijdig afmeldt, zijn wij genoodzaakt om deze behandeling in rekening te brengen.
- **Antwoordapparaat:**  
Wij zijn soms niet in de gelegenheid om de telefoon op te nemen, bijvoorbeeld wanneer wij op huisbezoek zijn of met een behandeling bezig zijn. U kunt dan te allen tijden inspreken op ons antwoordapparaat. U wordt dan zo spoedig mogelijk terug gebeld.

- **De eerste afspraak:**  
Tijdens de eerste afspraak wordt gestart met een intakegesprek. Hierin vraagt de therapeut naar uw klacht, de ontstaanswijze, beperkingen, enzovoorts. Na dit gesprek volgt aansluitend een lichamelijk onderzoek waarvoor het soms nodig is 1 of meerdere kledingstukken uit te doen. De therapeut geeft dit aan. Op basis van het gesprek en het lichamelijk onderzoek deelt de therapeut zijn bevindingen mee en wordt indien nodig een vervolgspraak gemaakt. De therapeut zal het behandelplan met u bespreken en uw toestemming daarvoor vragen.
- **Wat dient u mee te nemen?**  
Neem altijd u eigen handdoek mee indien uw behandeling op de behandelbank plaatsvindt. Neem bij de eerste afspraak uw eventuele verwijsbrief mee en uw pasje van de zorgverzekeraar met daarop ook uw Burger Service Nummer (sofinummer).  
Kijkt u ook in uw ziekenfondspolis na voor hoeveel behandelingen u een vergoeding krijgt of voor welk bedrag u verzekerd bent voor fysiotherapie.

- Verantwoording eigendommen patiënten:  
Tijdens het sporten kunt u uw eigendommen opbergen in de daarvoor geplaatste, afsluitbare lockers in de omkleedruimte. Tijdens de individuele behandelingen op de locatie hoofdstraat kunt u uw eigendommen meenemen in de behandelruimte. Wij stellen ons niet aansprakelijk voor het zoek raken of defect raken van uw eigendommen. Gevonden voorwerpen worden door ons zorgvuldig opgeborgen. U kunt daarvoor terecht bij een van onze medewerkers.
- Het is op beide locaties niet toegestaan om te roken.
- Huiswerk oefeningen:  
Om een zo goed en zo snel mogelijk resultaat van de behandeling te krijgen worden in de meeste gevallen “huiswerk oefeningen” meegegeven. Deze oefeningen ondersteunen de behandeling die uw therapeut u gegeven heeft. U wordt aangeraden deze instructies zo goed mogelijk op te volgen.
- Ten slotte:  
Uw persoonsgegevens zijn bij ons in goede handen. Deze worden

voor geen andere doeleinden gebruikt.

Tijdens vakanties of ziekte van onze therapeuten zal een andere medewerker de behandelingen en afspraken zo goed mogelijk voort zetten.

Indien u niet wenst om door een andere therapeut behandeld te worden, kunt u dit vooraf aangeven.

Wanneer u een voorkeur heeft voor een mannelijke of vrouwelijke therapeut(e) geeft u dit dan aan bij het maken van uw eerste afspraak.

Mocht u vragen hebben kunt u ons bereiken op het

telefoonnummer **046-4423893**

of mailen:

[fysiotherapieamstenrade@home.nl](mailto:fysiotherapieamstenrade@home.nl)

[www.fysiotherapieamstenrade.nl](http://www.fysiotherapieamstenrade.nl)

Wij hebben twee locaties:

Hoofdstraat 39  
6436 CB Amstenrade

Putstraat 10  
6436 BV Amstenrade

Wij hopen u middels deze folder van voldoende informatie te hebben voorzien,

Met vriendelijke groet,  
Team Amstenrade